CITTA' DI BENEVENTO

AVVISO PUBBLICO

ISCRIZIONE AL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025

Il presente avviso disciplina le iscrizioni relative al Servizio Mensa, che sono aperte per l'anno scolastico 2024/2025, dal 15/07/2024 al 25/09/2024;

Il servizio avrà avvio il 30.09.2024

Modalità Di Iscrizione

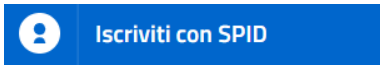
La richiesta di iscrizione dovrà essere effettuata esclusivamente on-line mediante la piattaforma School.Net, attivabile da qualsiasi PC o smartphone connesso alla rete, da parte del genitore o da chi esercita la potestà genitoriale;
la prenotazione dei pasti, il pagamento e tutte le comunicazioni afferenti ai pasti ed al servizio mensa scolastica in genere, verranno effettuati esclusivamente on line, attraverso il collaudato sistema informatico School.Net Mensa e l'applicazione smartphone *Comunicapp* in uso alla Ditta appaltatrice del servizio, responsabile della gestione delle prenotazioni e del corretto funzionamento del sistema informatizzato di gestione dei pasti.

L'accesso alla piattaforma sarà possibile, esclusivamente tramite SPID, direttamente dal link https://www.comune.benevento.it/portale/servizi-scolastici/ o per il tramite del sito web comunale dall'area tematica dedicata SERVIZI SCOLASTICI - REFEZIONE SCOLASTICA.

Per tutte le famiglie sarà quindi possibile richiedere per i propri figli un rinnovo d'iscrizione (per gli utenti già iscritti e che accedono sull'attuale portale/APP) oppure richiedere una nuova iscrizione al servizio (per utenti mai iscritti).

Nuovi iscritti:
L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link
https://wwwX.eticasoluzioni.com/XXXportalegen
Iscrizione tramite SPID

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Iscriviti con SPID**
  scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCertecc) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno.



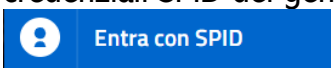
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.

- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID** al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Rinnovo d'iscrizione:

Rinnovo con SPID

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link https://wwwX.eticasoluzioni.com/XXXportalegen premere il tasto **Entra con SPID,** scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCertecc) e inserire le credenziali SPID del genitore associato all'alunno.



Successivamente, entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione** e proseguire con il rinnovo online.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

TARIFFE

Con Determinazione dirigenziale n.16 del 26.09.2023 è stato confermato il Piano tariffario approvato con D.G. comunale n. 236 dell'11.10.2023, come di seguito specificato:

TARIFFE A.S. 2023/2024	Tariffa per singolo pasto
fino a € 5.000,00 con un numero di figli iscritti alla mensa superiori ad uno	€ 2,50
fino a € 5.000,00 con un solo figlio iscritto a mensa	€ 2,70
da € 5.000,01 a € 8.000,00	€ 3,00
da € 8.000,01 a € 12.000,00	€ 3,40
da € 12.000,01 a € 21.000,00	€ 4,00
oltre € 21.000,00	€ 4,45
Non residenti	€ 5,00

Per usufruire dell'applicazione delle tariffe di cui sopra, sarà necessario allegare l'attestazione ISEE 2024 (con scadenza 31.12.2024) che si considererà valida per tutto l'anno scolastico.
Il mancato inoltro della stessa, determinerà, quindi, l'automatica applicazione della tariffa più alta prevista dal piano tariffario di cui sopra.
Le predette tariffe potranno essere soggette a variazione nel corso dell'anno qualora l'incremento dei costi delle materie prime dovesse rendere necessaria la revisione dei costi del servizio.

Situazione debitoria/creditoria

La richiesta di iscrizione al servizio di refezione scolastica, come già comunicato nel corso del precedente anno scolastico, sarà preclusa agli utenti che si trovino in una situazione di morosità per servizio fruito e non pagato relativo ad anni scolastici pregressi.

Pertanto, l'iscrizione al servizio mensa potrà essere effettuato solo con un importo pari o superiore a 0 (zero), ovvero a credito del genitore.
In caso di morosità maturata nel corso dell'anno scolastico superiore ad € 10,00 il servizio di ristorazione sarà immediatamente sospeso d'ufficio e potrà essere riattivato mediante pagamento del debito ed accredito di una congrua ricarica.
Al fine di evitare sospensioni nell'erogazione del pasto al proprio figlio, si invita il genitore a provvedere al pagamento/ricarica con sufficiente anticipo considerato che lo stesso transita sul portale dopo 24-48 ore dalla ricarica stessa.

Giova precisare che gli eventuali crediti residui saranno automaticamente riversati per la fruizione dei pasti per il nuovo anno scolastico.

Disdetta/disattivazione del servizio
Tutti i fruitori del servizio sono obbligati ad inserire, entro e non oltre le ore 09.30 di ciascun giorno, attraverso l'APP e/o il sito web dedicati, le eventuali disdette del pasto per le giornate di assenza del minore.
In caso di mancata disdetta il costo del pasto sarà addebitato all'utente.

In caso di rinuncia definitiva al servizio durante l'A.S. 2024/2025, il genitore che ha effettuato l'iscrizione, dovrà provvedere a comunicare tale intenzione, a mezzo e-mail, sia alla Ditta erogatrice dei pasti che alla U.O. Servizi Scolastici.

Modalità di pagamento
I pagamenti potranno essere effettuati con le seguenti modalità:
1. Pagamento on-line con carta di credito tramite l'APP dedicata "Comunicapp" collegata alla piattaforma PagoPa;
2. Avviso di pagamento generato dall'utente tramite l'APP dedicata "Comunicapp", collegata alla piattaforma PagoPa, da pagare attraverso i canali abilitati (es. tabaccherie con Lottomatica);

Somministrazione dei pasti
Al fine di consentire la gestione efficace del servizio mensa Plastic free, previsto dal Progetto gestionale per l'affidamento del servizio di ristorazione scolastica, la ditta affidataria provvede alla fornitura dei pasti, confezionati caldi e preparati nello stesso giorno nel proprio centro di cottura, mediante trasporto con contenitori idonei ed alla distribuzione a mezzo scodellamento utilizzando inderogabilmente stoviglie in melamina contenute nei kit già distribuiti agli alunni e/o che saranno distribuite all'avvio dell'anno scolastico 2024/2025.

Menù speciali
I menù speciali, previsti dall'art.8 del Capitolato Speciale d'Appalto, **da richiedere entro e non oltre il 31 dicembre 2024,** comporta**:**
- in caso di diete speciali per intolleranza e/o allergia, l'obbligo di farne richiesta allegando il certificato medico in originale, redatto dal pediatra o da altro specialista direttamente sul portale. Successivamente, la U.O. Servizi Scolastici provvederà a trasmettere tale documentazione all'ASL per l'elaborazione del menù speciale;
- in caso di diete speciali per motivi religiosi, l'obbligo di farne espressa richiesta sul Portale. Successivamente, la U.O. Servizi Scolastici provvederà a trasmettere tale documentazione all'ASL per l'elaborazione del menù speciale;

In caso di richiesta di menù speciali la tariffa applicata sarà quella della fascia ISEE di riferimento maggiorata di € 0,50.

Trattamento dei dati personali

Premettendo che l'acquisizione dei dati personali che riguardano l'utente è condizione necessaria per fornire il servizio richiesto, si ravvisa che, in qualsivoglia momento, l'interessato ha il diritto di conoscere, rettificare, integrare, negare il trattamento dei dati personali, nonché di esercitare gli altri diritti riconosciuti dal D.Lgs n.101 del 10 agosto 2018, che adegua il Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196) alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679.
Il richiedente dichiarerà inoltre di essere a conoscenza che:

a) il recapito telefonico e l'indirizzo e-mail potranno anche essere utilizzati per comunicazioni inerenti il Servizio di Refezione Scolastica o altre comunicazioni da parte della U.O. Servizi Scolastici;
b) la tariffa di contribuzione a carico delle famiglie, è stata determinata attraverso appositi atti deliberativi (Delibera di Giunta Comunale n. 236 dell'11.10.2023)
c) il richiedente del servizio è obbligato ad informare tempestivamente la U.O. Servizi Scolastici, di eventuali modifiche riguardanti ogni elemento identificativo riportato nella domanda di adesione al servizio:
d) Titolare dei dati: Il Comune di Benevento, quale titolare dei dati cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali (di seguito "Titolare"), in persona del dirigente Dott. Alessandro Verdicchio.
e) Responsabile del trattamento: Avv.to Letizia De Vita in qualità di Amministratore Unico e Legale Rappresentante della società "Siristora Food & Global Service S.r.l." con sede legale in Tremestieri Etneo (CT) Via Alcide De Gasperi n. 9/11 C.F. e P.IVA 04913680874, quale responsabile dei trattamenti dei dati personali (di seguito "Responsabile") effettuati esclusivamente per l'erogazione del Servizio di ristorazione scolastica prodotti di qualità riconosciuta e certificata, biologici e a basso impatto ambientale plastic free per la durata di anni 3 (TRE). CIG: 8392922A54", aggiudicato con Determina Reg. Gen. n. 1915 del 28/12/2020;

il Titolare ha affidato al Responsabile tutte – ed esclusivamente – le operazioni di trattamento dei dati personali necessarie per dare piena esecuzione al Servizio. In caso di danni derivanti dal trattamento, il Responsabile ne risponderà qualora non abbia adempiuto agli obblighi della normativa pro tempore vigente in materia di trattamento di dati personali specificatamente diretti ai responsabili del trattamento o abbia agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni del Titolare.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Ai sensi della L.241/90 e successive modifiche ed integrazioni il responsabile del procedimento è il dott. Giuseppe Varricchio.

Il presente avviso è integralmente disponibile sul sito istituzionale del Comune di Benevento nell'area Servizi Scolastici- sezione Refezione scolastica.

Per eventuali informazioni è possibile rivolgersi:

- per problemi nell'accesso alla Piattaforma o di necessità di assistenza tecnica al servizio di help desk alla seguente mail: assistenza@siristora.com.
- per informazioni di carattere generale sul servizio mensa ai numeri 0824-772533 –534-541-531 email :istruzione@comunebn.it - PEC: istruzione@pec.comunebn.it

Benevento, data del protocollo informatico

Il Dirigente

Dott. Alessandro Verdicchio

Alessandro Verdicchio
Comune di Benevento
Dirigente - Vice Segretario Comunale
12.07.2024 08:40:01
GMT+01:00